



Nettoyer Windows XP sur un PC relié à Internet

(ATTENTION : vous réalisez ces opérations à vos risques et périls, il est prudent de sauvegarder et/ou de faire une image du disque avant tout)

(Cliquer c'est appuyer et relâcher immédiatement le bouton gauche de la souris, sinon, c'est clic droit)

L'idéal est faire une ou deux étapes et d'utiliser le PC pendant quelques jours avant de passer à l'étape suivante...

Sur internet pour limiter les ennuis, il faut absolument éviter :

- les sites de pirates (hack)
- les sites pornographiques
- les sites de jeu en ligne

Pour limiter les spams (courriers publicitaires en masse) :

- ne jamais y répondre (même pour se désinscrire)
- ne pas laisser son adresse en clair sur un site Web
- ne pas laisser son adresse en clair sur des newsgroups
- inciter ses amis et connaissances (dont l'email est dans leur carnet d'adresses) à utiliser antivirus, antispyware et firewall.
- Malgré tout, les pirates utilisent des scanners et finissent par trouver les adresses. Il faut alors changer d'adresse de temps en temps et/ou utiliser un programme antispam...

Certains réglages peuvent poser problème : il est donc conseillé de faire un point de restauration de la machine (qui permettra de retrouver les paramètres d'origine en cas de sérieux problèmes) avant de lancer les modifications litigieuses : (en passant par le menu

Démarrer>Tous les programmes>Accessoires>Outils système>Restauration du système>Créer un point de restauration).

1. L'antivirus : (un virus est un petit programme résident et invisible capable d'endommager la machine ou de récupérer des informations confidentielles : carte de crédit... Un antivirus permet de repérer et éliminer les virus, il permet aussi de les empêcher de rentrer). Si vous n'avez pas d'antivirus, ou un antivirus qui ne vous convient pas (payant...) ou encore un antivirus qui ne se met pas à jour au moins 2 fois par semaine, nous vous conseillons de démonter votre antivirus puis d'installer l'antivirus gratuit Avast (Nota : avant d'installer un antivirus, il est indispensable de démonter l'antivirus existant et de redémarrer la machine.) Si Mac Affee ou Norton sont installés, il est vivement conseillé de les démonter (c'est simple pour Mac Affee, vraiment compliqué pour Norton à moins d'utiliser le logiciel nrt.exe de Norton). Norton est payant, compliqué à démonter, très gourmand en ressources machine et peu efficace. Mac Affee gêne ou empêche l'installation de programmes « concurrents » (comme Antivir). Les deux sont souvent installés sur la machine puis au bout de quelques mois deviennent payants et sont difficiles à supprimer (bref, une forme de racket)

Pour démonter l'antivirus Norton (0h30) : Nota : le plus simple pour démonter Norton (et de loin), c'est de récupérer sur le Web, le fichier SymNRT.exe (Symantec Norton Removal Tool) <http://hpssoft.org/SymNRT.exe> de 762ko et de le lancer. Sinon :

2. Installation :
 - a. Télécharger l'antivirus gratuit (sauf pour un usage professionnel) Antivir par Internet <http://www.01net.com/telecharger/windows/Securite/antivirus-antitrojan/fiches/13198.html>
 - b. Installer Antivir en acceptant toutes les options par défaut
 - i. Rebooter la machine, faire la mise à jour et faire des scan jusqu'à avoir un scan complet sans virus
3. Firewall : (Un firewall ou Pare-feu est un programme intercalé entre la machine et le monde extérieur : Internet par exemple, qui filtre tout ce qui rentre ou qui sort. Windows XP a un firewall, il en existe aussi des gratuits (SPF chez <http://www.branchez-vous.com/logiciel/02-06/06-237101.html>) et payants dans le commerce). Si ce n'est pas fait, activer le firewall de Windows : « Démarrer », « Panneau de

configuration », « Connexions réseau », clic-droit, « propriétés », « Paramètres avancés », cocher la case « Protéger mon ordinateur »

4. Antispywares : (Les spywares sont des petits programmes résident qui, par exemple force la page d'accueil « Internet explorer vers un site pornographique).
 - a. Télécharger l'antispyware gratuit Spybot par Internet
http://www.01net.com/telecharger/windows/Internet/internet_utlitaire/fiches/26157.html
 - b. Installer Spybot
 - c. Lancer Spybot
 - d. Cliquer sur « Recherche de mise à jour »
 - e. Cliquer sur toutes les cases
 - f. Cliquer sur « Télécharger les mises à jour » (2 ou 3 mn)
 - g. Dans la fenêtre cliquer sur « Search and destroy »
 - h. Cliquer sur « Vérifier tout » (qq dizaines de mn)
 - i. Quand le scan est fini, cliquer sur tous les spywares trouvés
 - j. Cliquer sur « Corriger les problèmes »
 - k. Fermer Spybot
 - l. Refaire cette manipulation 1 fois par mois

5. Rootkit : (les rootkits sont des programmes malveillants installés « sous Windows » dans le système et donc difficiles à détecter ou à éliminer)
 - a. Télécharger l'antirrootkit gratuit Blacklight de F-Secure www.bdj.org/blaklite.exe ou celui de sophos <http://www.sophos.com.au/products/free-tools/sophos-anti-rootkit.html>
 - b. Installer le et lancer des scan jusqu'à avoir un scan complet sans rootkit

6. Nettoyer le bureau : dans le bureau (sur l'écran, en dehors des fenêtre et des icones) clic-droit, « Propriétés », « Bureau », « Personnalisation du bureau », « Nettoyer le bureau maintenant ».

7. Services Windows inutiles : (au démarrage, Windows lance un tas de services (des programmes résidents) censés aider l'utilisateur mais dont la plupart sont en fait inutiles à l'utilisateur ordinaire)
 - a. **Démarrer ; Exécuter « services.msc »** et Enter (mode administrateur) : la liste des services Windows s'affichent, les services en cours sont « démarré », chaque service peut être
 - i. Activé
 - ii. Désactivé
 - iii. Manuel
 - b. Liste des services et réglage à effectuer
 - i. Accès distant au registre Désactivé
 - ii. Administration IIS Désactivé
 - iii. Affichage des messages Désactivé

8. Désactiver les services inutiles (0h30): « Démarrer », « Panneau de configuration », « Outils d'administration », « Services » :
 - a. Accès distant au registre à désactiver
 - b. Acquisition d'images Windows à désactiver si pas de scanner ni Webcam
 - c. Administration IIS à désactiver
 - d. Affichage des messages à désactiver (impérativement)
 - e. Aide et support à désactiver si vous utilisez peu l'aide Windows
 - f. Appel de procédure distante
 - g. Assistance TC/IP Netbios à désactiver si pas de réseau local
 - h. Audio Windows
 - i. Avertissement à désactiver
 - j. Carte à puce à désactiver
 - k. Carte de performance WMI à désactiver
 - l. Client de suivi de lien distribué à désactiver
 - m. Client DHCP
 - n. Client DNS
 - o. Compatibilité avec le changement rapide d à désactiver si un seul compte utilisateur
 - p. Configuration automatique sans fil à désactiver si pas de Wifi
 - q. Connexion secondaire à désactiver
 - r. DDE réseau à désactiver
 - s. Détection matériel noyau

- | | | |
|------|--|--|
| t. | Distributed Transaction coordinator | à désactiver |
| u. | DSDM DDE réseau | à désactiver |
| v. | Emplacement protégé | |
| w. | Explorateur d'ordinateur | à désactiver si pas de réseau local |
| x. | Fax | à désactiver si pas d'utilisation du fax Windows |
| y. | Fournisseur de la prise en charge LM NT | à désactiver |
| z. | Gestionnaire de comptes de sécurité | |
| aa. | Gestionnaire de disque logique | |
| bb. | Gestionnaire de l'Album | à désactiver |
| cc. | Gestionnaire de session d'aide sur le bureau | à désactiver si pas d'aide à distance |
| dd. | Gestionnaire de téléchargement | à désactiver |
| ee. | HID Input Service | à désactiver |
| ff. | Horloge Windows | |
| gg. | Hôte de périphérique universel Plug & Play | à désactiver |
| hh. | Infrastructure de gestion Windows | |
| ii. | Journal des évènements | |
| jj. | Journaux des alertes de performances | à désactiver |
| kk. | Machine Debug Manager | |
| ll. | Mises à jour automatique | à désactiver |
| mm. | Notification d'évènements systèmes | |
| nn. | Numéro de série du média portable | |
| oo. | Onduleur | à désactiver si pas d'onduleur |
| pp. | Ouverture de session réseau | à désactiver si pas de réseau |
| qq. | Partage de Bureau à distance Netmeeting | à désactiver |
| rr. | Planificateur de tâches | à désactiver si pas de tâches planifiées |
| ss. | Plug-and-Play | |
| tt. | Prise en charge des cartes à puce | à désactiver |
| uu. | Publication FTP | à désactiver |
| vv. | Publication World Wide Web | à désactiver |
| ww. | Qos RSVP | à désactiver |
| xx. | Routage et accès distant | à désactiver |
| yy. | SavRoam | |
| zz. | Serveur | à désactiver si pas d'imprimante réseau |
| aaa. | Service de découverte SSPD | à désactiver si pas de réseau local |
| bbb. | Service de numéro de série du lecteur mult | à désactiver si pas de lecteur MP3 ou vidéo |
| ccc. | Service de rapport d'erreur | à désactiver |
| ddd. | Service de restauration système | |
| eee. | Service d'indexation | à désactiver |
| fff. | Services de cryptographie | |
| ggg. | Services IPSEC | à désactiver |
| hhh. | Services TCP/IP simplifiés | |
| iii. | Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) | à désactiver |
| jjj. | Spouleur d'impression | |
| kkk. | Station de travail | |
| lll. | Téléphonie | à désactiver si câble, ADSL ou pas Internet |
| mmm. | Telnet | à désactiver |
| nnn. | Thèmes | |
| ooo. | WebClient | à désactiver |
9. Redémarrer le PC
10. Programmes chargés au démarrage (0h30): (Windows charge au démarrage des programmes dont certains sont inutiles)
- « Démarrer », « tous les programmes », « Démarrage » : supprimer les programmes inutiles
 - « Démarrer », « Exécuter » « Msconfig », onglet « Démarrage » affiche la liste des programmes chargés au démarrage de Windows, désactiver les programmes inutiles. En cas de doute, consulter http://assiste.free.fr/assiste.com.html?http://assiste.free.fr/p/liste_de_demarrage/index.php
11. Redémarrer le PC

12. Libérez de la mémoire

Le registre permet de régler bien plus que de simples problèmes d'affichage. Par exemple, il peut être utilisé pour gérer plus efficacement la mémoire de votre ordinateur, et, par conséquent, le rendre plus performant.

A chaque chargement d'un logiciel, sont mis en mémoire de petits programmes associés, les DLL. Mais, quand vous fermez le logiciel, Windows XP ne vide pas automatiquement sa mémoire de ces programmes. Grâce au registre, vous pouvez lui forcer la main.

Pour ce changement, ouvrez l'éditeur du registre et rendez-vous à la clé

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\Current-Version\Explorer.

Créez alors une nouvelle **Valeur DWORD**, nommez-la **AlwaysUnloadDll** et attribuez-lui la valeur **1**.

13. Nettoyer les processus :

a. «*Ctrl+Alt+Sup* », puis choisissez l'onglet "Processus".

- i. **Alg.exe** (Application Layer Gateway Service) Utilisé pour le partage de connexion internet. Nécessaire en cas d'utilisation d'un firewall.
- ii. **Agentsvr.exe** (Microsoft Agent Server) Ce processus est un processus générique de Windows NT/2000/XP fournissant un contrôle ActiveX destiné aux développeurs pour ajouter des éléments multimédias aux applications qu'ils développent. Ce processus peut être arrêté à partir du gestionnaire des tâches.
- iii. **avserve.exe** (W32.Sasser.Worm) Ce processus est utilisé par le virus Sasser. Celui-ci se répand via le réseau (local ou internet) sur les machines Windows non mises à jour. Il ouvre des ports, tente d'infecter d'autres machines et redémarre la machine automatiquement. À supprimer impérativement.
- iv. **backweb.exe** (Spyware Backweb) Ce processus backweb.exe (backweb) indique la présence du spyware backWeb. Il ne faut pas le confondre avec backweb-8876480 (backweb-8876480.exe), qui est un utilitaire de Logitech permettant de mettre à jour les pilotes des périphériques Logitech. À supprimer impérativement.
- v. **Csrss.exe** (Client Server Runtime Process) Il s'agit de la portion dite de mode utilisateur du sous-système Win32. Csrss signifie client server run-time subsystem est reste un sous-système essentiel qui doit fonctionner en permanence. Csrss gère les applications consoles, la créations et la destruction de threads et quelques parties de l'environnement 16 bits virtuel MS-DOS.
- vi. **Ctfmon.exe** (CTF Loader) ce processus appartient à Windows XP / Office XP et fournit le "Alternate User Text Input Processor" (TIP) et la barre de langage de Microsoft Office. Si vous voulez obtenir quelques ressources en plus, essayez de neutraliser ce processus.
- vii. **Dllhost.exe** (Microsoft DCOM DLL Host Process) Il fait partie intégrante de Microsoft Windows. Il gère toutes les DLL utilisées par les applications. Ce processus peut être arrêté à partir du gestionnaire des tâches.
- viii. **Explorer.exe** Il s'agit de l'interface utilisateur, celle qui nous présente le bureau de Windows, la barre des tâches etc... Ce processus n'est pas vital pour le système d'exploitation; il peut être arrêté et relancé à partir du gestionnaire des tâches (ouvrir puis spécifier explorer.exe).
- ix. **Helpctr.exe** (Microsoft Help and Support Center) Ce processus est un processus générique de Windows NT/2000/XP chargé en arrière-plan lorsque vous accédez à l'aide de Windows. Ce processus peut être arrêté à partir du gestionnaire des tâches.
- x. **Internat.exe** Internat.exe fonctionne au démarrage. Il charge les différents paramètres locaux d'entrée spécifiés par l'utilisateur. Les paramètres sont pris à partir de la clé de registre suivante : HKEY_USERS\DEFAULT\Keyboard Layout\Preload
Internat.exe charge l'icône "FR" dans le systray, ce qui permet de changer facilement entre différents paramètres régionaux. Cette icône disparaît lorsque le processus est arrêté mais les paramètres peuvent toujours être changés via le panneau de configuration.
- xi. **iTouch.exe** C'est le processus des pilotes de claviers sans fils iTouch. Crée une icône dans le System tray de Windows qui lance un logiciel de Logitech pour la configuration du clavier. Ce logiciel peut également être lancé à partir du menu démarrer. Nécessaire aux utilisateurs des claviers Logitech.
Pour empêcher le lancement de ce processus, il faut supprimer la clé de registre contenue dans :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
et qui a pour valeur :
C:\Program Files\Logitech\iTouch\iTouch.exe

- xii. **☒jused.exe** (Java Update Scheduler) Ce processus correspond au programme de mise à jour du client Java de Sun Microsystems. Ce process peut être arrêté à partir du gestionnaire des tâches.
- xiii. **☒Lsass.exe** Il s'agit du serveur local d'authentification de sécurité, il génère le processus responsable de l'authentification des utilisateurs par le service Winlogon. Ce processus est permis par l'utilisation de packages d'authentifications comme msgina.dll. Si l'authentification est réussie, Lsass génère le jeton d'accès de l'utilisateur qui est utilisé pour lancer le shell initial. D'autres processus que l'utilisateur peut lancer vont hériter de ce jeton.
- xiv. **☒mssearchnet.exe** Aussi connu sous le nom de Generic Downloader.aa, ce trojan (Cheval de Troie) peut télécharger sur votre ordinateur des virus. À supprimer impérativement.
- xv. **☒Mstask.exe** Il s'agit du service de planification de taches, responsable de lancer des tâches à un instant déterminé par l'utilisateur. Ce process ne peut être arrêté à partir du gestionnaire des tâches.
- xvi. **☒NeroCheck.exe** ce process surveille le nerocd2k.sys de Nero 5.5 ou supérieur. Cette doit empêcher les conflits avec d'autres programme de gravure. Pour empêcher le lancement de ce processus, il faut supprimer la clé de registre contenue dans :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
et qui a pour valeur :
C:\WINDOWS\System32\NeroCheck.exe
- xvii. **☒Qttask.exe** (Quick Time Tray Icon)
Permet de démarrer Quicktime à partir du System Tray (barre d'icônes en bas à droite de la barre de tâches). Je vous conseille d'arrêter ce process qui est inutile.
Pour empêcher le lancement de ce processus, il faut supprimer la clé de registre contenue dans :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
et qui a pour valeur :
"C:\Program Files\QuickTime\qttask.exe" -atboottime
- xviii. **☒Realsched.exe** (RealNetworks Scheduler) Processus de mise-à-jour de RealPlayer. C'est un processus qui bouffe votre mémoire : vous pouvez l'arrêter. Installé par RealOne, il est recréé et mise-à-jour quand RealOne est lancé même si vous essayez de le supprimer.
Pour empêcher le lancement de ce processus, il faut supprimer la clé de registre contenue dans :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
et qui a pour valeur :
C:\Program Files\Common Files\Real\Update_OB\evntsvc.exe -osboot
- xix. **☒Services.exe** (Services Control Manager) Il s'agit du Service Control Manager (gestionnaire de contrôle des services) qui est responsable du démarrage, de l'arrêt et de l'interaction avec les services système.
- xx. **☒Smss.exe** (Windows NT Session Manager) Il s'agit du sous-système de gestion de session (session manager subsystem) qui est responsable de démarrer la session utilisateur.
Ce processus est initié par la thread système est responsable de différentes activités dont le lancement des process Winlogon et Win32 (csrss.exe) et du positionnement des variables système. Après qu'il ait lancé ces processus, il attend que Winlogon ou Csrss se termine. Si cela se produit normalement, le système s'arrête.
- xxi. **☒Soundman.exe** (Avance Sound Effect Manager) Avance Sound Effect Control Panel: appartient aux pilotes (driver) de carte son Avance Logic et également dans des PDA Acer ou ECS.
Cet Outil est fait pour donner un accès facile aux paramètres du son. Arrêter ce process n'a aucun effet négatif... Il est lancé par la clé de registre :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
télécharger le driver (notamment les AC'97 Audio CODECs) sur le site de realtek : <http://www.avance.com/>
- xxii. **☒Spoolss.exe** (Printer Spooler Subsystem) Le sous-ensemble du spooler d'imprimante windows despolle les données à imprimer du disque à l'imprimante.

- xxiii. **Spoolsv.exe** (spooler service) Le service spooler est responsable de la gestion des travaux d'impression et de fax. Ce process ne peut être arrêté à partir du gestionnaire des tâches.
- xxiv. **Svchost.exe** (servicehost) Il s'agit d'un process générique, il fonctionne en tant qu'hôte pour d'autres process tournant à partir de DLLs, il peut y avoir plusieurs entrées pour ce processus. Afin de voir les processus qui utilisent svchost.exe, il faut utiliser tlist.exe à partir du cd-rom de Windows 2000 (tlist -s).
- xxv. **taskbaricon.exe** Le processus taskbaricon.exe (taskbaricon signifiant TaskBar Icon) est un processus correspondant à l'icône de la barre des tâches du fournisseur d'accès à Internet Wanadoo. Ce process peut être arrêté à partir du gestionnaire des tâches.
- xxvi. **Taskmgr.exe** C'est le processus pour le gestionnaire des tâches lui même.
- xxvii. **Winlogon.exe** Il s'agit du processus responsable de gérer l'ouverture et la fermeture de session. Par ailleurs, Winlogon est actif uniquement lorsque l'utilisateur appuie sur CTRL+ALT+DEL, à ce moment il affiche la boîte de sécurité.
- xxviii. **Winmgmt.exe** Winmgmt.exe est un composant noyau de la gestion des clients sous Windows 2000. Ce processus s'initialise lorsque la première application cliente se connecte. Winmgmt.exe correspond au service WMI qui permet de « monitorer » par exemple des ressources sur la machine (mémoire, disque ...).

14. Redémarrer le PC

15. Alléger le Prefetch (0h05): (Windows XP charge au démarrage une partie du code de certains programmes, quelquefois inutilement), pour purger le Prefetch : Allez sur « Poste de travail », Cliquer sur « disque C:\ » (c'est le disque où se trouve votre système d'exploitation), Ensuite cliquer sur le dossier « Windows », « C:\Windows », ouvrir le dossier « prefetch » « C:\Windows\prefetch, supprimer tous les fichiers de ce dossier

16. Redémarrer le PC

17. Ajuster le fichier d'échange « Pagefile.sys » (0h10): (fichier utilisé par Windows quand la mémoire vive manque) : Appuyer simultanément sur les touches « Windows » et « Pause » pour ouvrir la fenêtre « Propriétés » « Systèmes », « Avancé », « Performances », « Paramètres », « Avancé », « Mémoire virtuelle », « Modifier » :
- a. Vous avez plus de 1Go de RAM : choisir « Aucun fichier d'échange » (sauf si vous retouchez souvent des grosses photos ou du montage vidéo)
 - b. Vous avez moins de 1Go de RAM et 2 disques durs : sélectionner l'autre disque dur (probablement D :) pour le fichier d'échange. Multiplier la taille de la RAM par 1.5 et régler « Taille initiale » et « Taille maximale » avec cette valeur.
 - c. Vous avez moins de 1Go de RAM et 1 disque dur : choisir « Taille personnalisée », Multiplier la taille de la RAM par 1.5 et régler « Taille initiale » et « Taille maximale » avec cette valeur.

18. Redémarrer le PC

19. Effacer les pilotes inutiles (0h15): Quand on installe un nouveau matériel (imprimante...) Windows installe le pilote correspondant. Quand on ne se sert plus d'un matériel, Windows ne désinstalle pas (forcément) le pilote de l'ancien matériel. Installer le programme (15 jours gratuits à l'essai) « My Drivers » 3.11 depuis <http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/sauvegarde/fiches/24576.html>, une fois installé et lancé, « Collecter », « Pilotes » hors Microsoft, « Sauvegarder », « Sauvegarder tout », « Commencer », « sélectionner les pilotes » et « Supprimer ».

20. Redémarrer le PC

21. Cookies et historique Internet (Internet Explorer 7) (0h10):

- a. Lancer « Internet Explorer », « Outils »,
 - i. « Options Internet »
 - 1. « Supprimer les cookies », OK (les cookies sont des petits fichiers déposés par certains sites Web, quand vous retournez sur le site Web, celui-ci sait, en lisant son cookie, que vous êtes déjà passé, dans certains cas, ils permettent de vous espionner ou de vous proposer des prix plus élevés)
 - 2. « Supprimer les fichiers », OK (pour accélérer la navigation, Internet Explorer enregistre les pages Web déjà visitées)

3. « Effacer l'historique », Oui (Internet Explorer se rappelle des adresses des pages déjà visitées)
 4. « Paramètres », « Espace disque à utiliser » : 50Mo (la taille)
 - ii. « Gérer les modules complémentaires » : la liste des fichiers ActiveX chargés s'affichent, désactivez ceux qui semblent suspects (vous ne risquez rien : si Internet en a besoin, il vous les redemandera) (Les ActiveX sont des fonctions téléchargées qui permettent de visualiser certaines animations dans les pages Web)
22. Supprimer les fichiers temporaires (0h30): (les fichiers temporaires sont des fichiers que Windows créé provisoirement mais oublie parfois de supprimer et dont la liste grossit au fil des années) télécharger « CC Cleaner » depuis http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/nettoyeurs_et_installeurs/fiches/32599.html , installer-le, lancer, « Analyse », « Lancer le nettoyage »
 23. Redémarrer le PC
 24. Supprimer les programmes inutiles (ne supprimer que les programmes dont vous êtes sûrs de n'avoir plus besoin) : « Démarrer », « Panneau de configuration », « Ajout/Suppression de programmes » : Windows vous affiche la liste de vos programmes. Il suffit de sélectionner un programme puis « Supprimer » pour le démonter. (Ne démontez pas de programme dont vous ne connaissez pas l'utilité).
 25. Régler l'espace de restauration (0h05) (Windows XP garde la trace de toutes les mises à jour pour revenir en arrière): Touches « Windows » + « Pause », « Restauration du système », puis le disque C : , « Paramètres du lecteur », régler la valeur à 5%
 26. Vider la corbeille
 27. Nettoyer le disque :
 - a. « Poste de travail », Sélectionner (un par un s'il y en a plusieurs) le disque dur, clic droit, «Nettoyage de disque », Autres options
 - i. Composants Windows
 - ii. Programmes installés
 - iii. Restauration du système
 - b. : Windows supprime tous les fichiers inutiles : corbeille, fichiers temporaires, téléchargement.
Nota : le programme gratuit Ccleaner <http://www.ccleaner.com> permet de nettoyer le disque et de supprimer tous les fichiers et programmes inutiles
 28. Registres : ce sont des réglages Windows auxquels on accède par Regedit : attention : l'effet est instantané : il est prudent d'utiliser un programme spécialisé pour les modifier et de sauvegarder l'ensemble des registres auparavant.
 29. Défragmenter les disques (4h00): (à force, les fichiers des disques durs sont constitués de petits bouts éparpillés ce qui ralentit la lecture et que l'on a donc intérêt à compacter) « Démarrer », « Tous les programmes », « Accessoires », « Outils système », « Défragmenteur de disque », sélectionner tous les disques un par un en commençant par C : puis « Défragmenter »
Nota : le programme gratuit « Diskeeper Lite » <http://www1.execsoft.com/dk-lite.exe> permet une défragmentation plus efficace et plus rapide que le logiciel Microsoft
 30. Redémarrer le PC
 31. Nota : le disque dur ne devrait pas être rempli à plus de 80%, au-delà de 90%, il faut prendre des mesures, sauvegarder des fichiers encombrants sur CD pour les effacer du disque, installer un disque dur supplémentaire ou remplacer le disque par un plus gros...
 32. (En option) pour éviter la publicité sur le Web : Webwasher 3.3 gratuit, disponible à <http://www.zdnet.fr/telecharger/windows/fiche/0.39021313.20044183s.00.htm>. Pour améliorer les performances de ce logiciel antipub, charger les fichiers de config <http://strato.sphere.free.fr/wvconfig.zip> disponibles à travers : <http://strato.sphere.free.fr/antipub.php>
 33. Antispam : les « spams » ou « pourriels » sont des courriers non sollicités de publicité souvent en anglais, ils représentent plus de la moitié des emails sur le net et une énorme nuisance.
Actuellement nous pensons que le meilleur antispam (gratuit) , c'est d'installer un compte Gmail (que l'on peut lire, en le paramétrant pour, avec Outlook ou Outlook express). Ceci dit, passer par Gmail peut représenter une intrusion dans sa vie privée (Les robots de Gmail parcourt les emails à des fins publicitaires) . Sinon, on peut aussi paramétrer son serveur pour faire transiter ses email à travers Gmail. L'antispam de Gmail est très efficace et Gmail est puissant et pratique pour lire ses emails à distance. (Yahoo représente une alternative un peu moins efficace mais sans doute moins intrusive)

Des solutions pour limiter les spams :

- a. Ne jamais indiquer son adresse dans des données publiques : site Web, Newsgroups
- b. Quand on commande un objet sur le Net, pour éviter d'être assailli par de la pub du vendeur et des sociétés à qui il a revendu vos coordonnées :
 - i. Donner le minimum d'informations, voire des informations erronées
 - ii. Utiliser un email « poubelle » (une adresse email qui ne vous sert qu'à ça) ou même un email jetable (gratuit sur www.jetable.org : un email qui retransmet pendant 1h, 1j, 1 mois... vers votre véritable adresse. ex : bjvjy1ihohlbp@jetable.net)

(ATTENTION : vous réalisez ces opérations à vos risques et périls, il est prudent de sauvegarder et/ou de faire une image du disque avant tout)